



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		



УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического
совета Медицинского колледжа ИМЭиФК
(наименование учебного подразделения СПО)
протокол № И от 18 июня 2021 г.
С.И. Филиппова
Филиппова С.И.
подпись руководителя учебного подразделения СПО
18 июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина	ОГСЭ. 04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Учебное подразделение	МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
Курс	3

Специальность 31.02.01 Лечебное дело
Форма обучения очная


Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2021 г

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № 12 от 22.06.20 22 г
 Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № 11 от 22.06.20 23 г
 Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № _____ от _____ 20__ г
 Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № _____ от _____ 20__ г

Сведения о разработчиках:

ФИО	Должность, ученая степень, звание
Шмилева Таисия Сергеевна	Преподаватель

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПЦК Общеобразовательных
дисциплин
Л.М. Чамина /Чамина Л.М.
Подпись ФИО
18 июня 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД

1.1. Цели и задачи, требования к результатам освоения (знания, умения, компетенции)


Цель: приобретение студентами знаний об общих психических процессах человека, особенностях его познавательной и эмоциональной сферах, особенностях и свойствах личности, знакомство учащихся с наукой психологии, знание которой им потребуется для овладения медицинской профессией, для достижения жизненного успеха, для повышения своей коммуникативной компетентности, знакомство студентов с предметом социальная психология, знание которой им потребуется для повышения качества межличностных взаимоотношений в социальных группах.

Задачи:

- Формирование знаний о познавательных процессах человека;
- формирование представлений об основных задачах и методах психологии;
- формирование знаний о структуре личности, о функциях и средствах общения;
- формирование навыков самообучения, самовоспитания и саморегуляции;
- формирование представлений об основах психосоматики, психогигиене, психопрофилактики и психотерапии;
- освоение у студентов первоначальных умений психологического ухода за больными;
- формирование знаний о путях разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;
- формирование навыков делового общения;
- формирование умения работать в составе команды.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенций	Умения	Знания
ОК 1, ОК 3 - 7, ОК 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, ПК 2.1 - 2.7, ПК 3.1 - 3.6, ПК 4.1 - 4.8, ПК 5.1 - 5.5, ПК 6.1 - 6.5	эффективно работать в команде; проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе; осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения; регулировать и разрешать конфликтные ситуации; общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; использовать простейшие методики саморегуляции,	основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения; задачи и методы психологии; основы психосоматики; особенности психических процессов у здорового и больного человека; психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни; особенности делового общения;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.	
--	--	--

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Программа по учебной дисциплине ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело, в части освоения дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Ученая дисциплина ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ обеспечивает формирование и развитие профессиональных и общих компетенций: ОК 1, ОК3 – ОК7, ОК9 - ОК11, ПК 1.1- ПК 1.5, ПК 2.1- ПК 2.7, ПК 3.1 – ПК 3.6, ПК 4.1 – ПК 4.8, ПК 5.1 – ПК 5.5, ПК 6.1 - ПК 6.5.

1.3. Количество часов на освоение программы – 53 ч


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

2. Структура и содержание УД

2.1. Объем и виды учебной работы


Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	53
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48/48
в том числе:	
лекции	6/6
практические занятия	42/42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	5
Виды самостоятельной работы - подготовка докладов, - ответы на вопросы для самоконтроля	
Текущий контроль знаний - устный опрос, - письменный опрос, - тестирование, - защита сообщений и докладов	
Промежуточная аттестация в форме	дифференцированный зачёт

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися, для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

2.2 Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Раздел 1.	Психология общения.			
Тема 1.1	Содержание учебного материала	3	2	
Общение как социальный феномен.	Понятие общения. Структура общения. Средства общения. Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека .Единство общения и деятельности.			-устный -письменный
	Теоретическое обучение	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: -Вербальные средства общения. -Невербальные средства общения. -Причины плохой коммуникации. -Коммуникативные барьеры.	1		-защита докладов
Тема 1.2	Содержание учебного материала	2	3	
Коммуникативный тренинг.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения. Коммуникативные умения. Коммуникативный тренинг («Я среди людей»). Ролевые игры. Самодиагностика по теме «Общение». Самоанализ результатов тестирования.			-устный письменный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.3	Содержание учебного материала	2	2	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


Виды социальных взаимодействий.	Интерактивная сторона общения. Трансактный анализ взаимодействия. Теория Э.Берна. Социальные роли. Межличностное взаимодействие. Психологическое тестирование «Родитель. Взрослый. Ребенок». Стратегии взаимодействия.			-устный письменный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.4	Содержание учебного материала	2	3	
Тренинг противостояния манипуляции в общении.	Манипулятивное воздействие как феномен внушения. Манипулятивные тактики в общении. Типы манипулятивного воздействия (провоцирование ваших защитных реакций, провоцирование вашего замешательства и дезориентации, формирование впечатления, что партнер настроен на сотрудничество, игра на вашей нетерпеливости, игра на вашем чувстве безысходности и др.) Техники противостояния манипуляции. Упражнения: «Марионетки», «Машинки», «Отказ» и др.			- устный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.5	Содержание учебного материала	2	2	
Развитие техники установления контакта и активного слушания.	Эффект речевого воздействия. Три стороны речевой деятельности: содержательная, выразительная, побудительная. Техника использования средств невербальной коммуникации. Умение задавать вопросы: основные требования к постановке вопроса. Техника установления психологического контакта. Активное и пассивное слушание. Техника активного слушания. Приемы техники активного слушания. Приемы рефлексивного и эмпатического слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			-устный -тестирование
	Практическое занятие	2		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


Тема 1.6	Содержание учебного материала	3	2	
Профессиональное общение медицинского работника.	Общение в профессиональной деятельности фельдшера. Установление психологического контакта с пациентом. Формирование коммуникативных компетенций. Приемлемая модель поведения в общении с пациентом. Ролевые игры, направленные на отработку навыков общения с пациентами разных возрастов.			-устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: - Установление психологического контакта с пациентом. - Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом.	1		-защита докладов
Тема 1.7	Содержание учебного материала	2	2	
Тренинг по ведению деловой беседы, убеждение.	Формы делового общения и их характеристика. Деловой этикет в профессиональной деятельности медработника. Приемы эффективного слушания на разных этапах беседы. Требования к профессиональной речи. Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, умения убеждать, аргументировать.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.8	Содержание учебного материала	2	2	
Имидж и профессиональные качества медицинского работника.	Понятие имиджа. Имидж медицинского работника. Имидж и его функции. Одежда медицинского работника. Виды и фасоны медицинской одежды. Уход за руками. Прическа, макияж, маникюр. Правила личной гигиены. Поведение и общение с пациентами. Комфортизация межличностных отношений. Ценностные функции имиджа.			-устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практическое занятие	2		
Тема 1.9	Содержание учебного материала	2	2	
Особенности профессионального общения медицинских работников.	Работа в коллективе. Общие сведения об этической культуре. Нормы морали. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Значение делового этикета в профессиональной деятельности. Этические принципы деловой беседы, ведение телефонного разговора, деловой переписки. Субординация. Барьеры в общении: способы преодоления («Треугольник С.Картмана»). Самодиагностика коммуникативных способностей.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.10	Содержание учебного материала	2	2	
Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации медицинского работника.	Профессиональная деформация в профессии «человек – человек». Синдром эмоционального выгорания (СЭВ): понятие, сущность, история. Основные составляющие: эмоциональная истощенность, деперсонализация (цинизм), редукция персональных (снижение личностных) достижений. Выгорание как следствие неуправляемого стресса. Стадии СЭВ. Профилактика СЭВ.			-устный
	Практическое занятие	2		
Раздел 2.	Психология конфликта			
Тема 2.1	Содержание учебного материала	2	2	
Конфликт как универсальное явление.	Конфликты, их сущностная характеристика. Предмет конфликта, стороны, мотивы. Причина, динамика, способы разрешения конфликта. Классификация конфликтов. Самодиагностика: тесты «Конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах К.Томаса»). Анализ			-устный -тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	своего поведения на основании результатов диагностики.			
	Теоретическое обучение	2		
Тема 2.2	Содержание учебного материала	2	2	
Функции и виды конфликтов.	Функции конфликта: диалектическая, конструктивная, деструктивная. Виды конфликтов: по отношению к отдельному субъекту, по характеру, по последствиям, мотивационные, когнитивные, ролевые и пр. конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.3	Содержание учебного материала	2	2	
Причины возникновения конфликтов	Причины возникновения конфликтов: объективные, структурно управленческие (организационные), социально психологические, субъективные (личностные). Особенности межличностных и межгрупповых конфликтов. Внутриличностные конфликты.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.4	Содержание учебного материала	2	2	
Тренинг конструктивного решения конфликтов.	Тренинг конструктивного решения конфликтов. Анализ производственных конфликтов. Составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций. Решение ситуационных задач. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.5	Содержание учебного материала	2	2	
Анализ конфликта и возможностей его решения.	Психология конфликтного поведения. Агрессивно – конфликтное поведение. Формы разрешения конфликтов. Способы и стили разрешения конфликтов.			-устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практическое занятие	2		
Тема 2.6	Содержание учебного материала	3	2	
Конфликт в профессиональной деятельности.	Конфликты в медицинской среде. Структура конфликта: объект, участники конфликтной ситуации, конфликтная ситуация, инцидент. Причины возникновения конфликтов в медицинской среде. Проблемы управления конфликтами в медицинской среде. Анализ конфликтных ситуаций.			-устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: -Проблема конфликта и конфликтного взаимодействия в медицине. -Как защититься медработнику от проявления агрессии.	1		-защита докладов
Тема 2.7	Содержание учебного материала	2		
Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	Предупреждение конфликтных ситуаций. Выполнение психологических упражнений, способствующих предупреждению конфликта. Профилактика негативных состояний и использование приемов саморегуляции в процессе межличностного общения. Приемы эффективного общения.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.8	Содержание учебного материала	2	2	
Тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	Тренинг « Общение в конфликтных ситуациях». Решение ситуационных задач. Развитие уверенности и уравновешенности.			-устный
	Практическое занятие	2		
Раздел 3.	Культура профессиональной коммуникации медицинского			

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

	<i>работника.</i>			
Тема 3.1	Содержание учебного материала	2	2	
Работа в команде.	Роль процесса социализации в общении. Особенности межгруппового общения. Коллектив. Этапы формирования коллектива. Групповые нормы. Конформизм.			-устный
	Теоретическое обучение	2		
Тема 3.2	Содержание учебного материала	3		
Лидерство, статус, самореализация в команде.	Лидерство и руководство: их сходство и различия. Стили лидерства. Типы лидеров. Лидерские качества. Развитие лидерских качеств. Стили руководства.		2	-устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: - Работа в команде: ключевые факторы успеха. - Лидерство и руководство. Стили управления.	1		-защита докладов
Тема 3.3	Содержание учебного материала	2	2	
Проект работы в команде на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе и медицинском учреждении.	Организация проекта работы в команде: «Способы оптимизации социально- психологического климата в трудовом коллективе и медицинском учреждении». Социально-психологический климат как комплексная психологическая характеристика,отражающая состояние взаимоотношений и степень удовлетворенности сотрудников различными факторами жизнедеятельности коллектива, служб и подразделений организации. Использование методик: бланковые - тест К.Томаса; экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе О.С. Михалюк и А.Ю.Шалыто и опросная - опросник ПВ (психического выгорания).			-устный


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

	Объективные и субъективные показатели эффективности работы.			
	Практическое занятие	2		
Тема 3.4	Содержание учебного материала	3	2	
Реализация индивидуального подхода.	Индивидуальный подход к пациентам: понимание его проблем и желаний; умение донести до пациента суть проблемы, основные варианты ее устранения и необходимые меры профилактики; создание комфортной для работы атмосферы корректности и взаимоуважения			устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: - Этико – деонтологические аспекты медперсонала в работе с пациентами. - Современные модели взаимоотношений медработника и пациента.	1		-защита докладов
Тема 3.5	Содержание учебного материала	2	2	
Индивидуальный подход и условия его реализации.	Знание индивидуально – психологических особенностей людей. Навыки общения с пациентами разных возрастных групп, пациентами в стационаре. Этико–деонтологические аспекты			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 3.6	Содержание учебного материала	2	2	
Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Зачет.	Модели общения врача и пациента: информационная (бесстрастный врач, полностью независимый пациент); интерпретационная (убеждение); совещательная (доверие и взаимное согласие); патерналистская (пациент под опекой).			-устный
	Практическое занятие	2		дифзачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачёту:

1. Коммуникация это процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к непониманию?
2. Кинестетика это?
3. Адаптация это?
4. Кто является объектом познания труда в психологии?
5. Что является предметом изучения в психологии?
6. Какие дополнительные условия обеспечивают возникновение конфликта?
7. Какие факторы провоцируют конфликт?
8. Кризис это уровень конфликта?
9. Какие вы знаете шаги решения конфликта?
10. Что относится к вербальным средствам общения?
11. К средствам невербальной коммуникации относится?
12. Вследствие чего возникают сестрогении?
13. Моторику тела при общении изучает?
14. Можно ли размещать в одну палату холерика с меланхоликом?
15. Социальная психология это?
16. Социализация личности это?
17. Малая группа это?
18. Конфликт это?
19. Альтруизм это?
20. Является ли кризис уровнем конфликта?
21. Коммуникация это?
22. Публичная зона дистанции в человеческом контакте составляет?
23. Профессиональная деформация это?
24. Поможет ли психическая саморегуляция в профилактике профессиональной деформации?
25. Медицинская этика это?
26. Влияет ли коллектив лечебного учреждения на психическое состояние больного?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

27. Является ли эмпатия обязательным качеством для медсестры?
28. Деонтология это?
29. Изменяется ли характер при хронических соматических заболеваниях?
30. К психосоматическим заболеваниям относится?
31. Характерные черты эмоционального стресса?
32. Какую медицинскую сестру можно назвать профессионалом?
33. ВКБ это?
34. Каким бывает отношение к болезни?
35. Неадекватное отношение к болезни бывает?

Всего	53		
--------------	-----------	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

3. Условия реализации УД

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация УД требует наличия учебного кабинета Психологии общения.

Помещение -31. Кабинет психологии общения. Аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (432005, г. Ульяновск, ул. Аблукова, д. 31) Помещение укомплектовано ученической доской и комплектом мебели (посадочных мест - 36). Комплект переносного мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран, акустические колонки. Wi-Fi с доступом к сети Интернет, ЭИОС, ЭБС

Помещение -11а. Отдел обслуживания Медицинского колледжа научной библиотеки с зоной для самостоятельной работы.(432005, г. Ульяновск, ул. Аблукова, д. 31) Помещение укомплектовано ученической доской и комплектом мебели (посадочных мест - 16). Компьютерная техника и Wi-Fi с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий.

- **Основные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>.

- **Дополнительные источники:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>.


2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154>.

3. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>.

- **Периодические издания:**

1. Новое в психолого-педагогических исследованиях [Электронный ресурс] : научно-практический журнал / Московский психолого-социальный университет. - Москва, 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2072-2516. - <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28257>.

2. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс] : научно-аналитический журнал / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Факультет психологии). - Москва, 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2079-6617. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

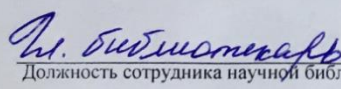
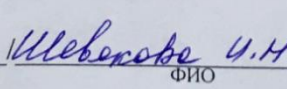
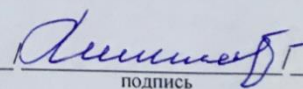
<https://elibrary.ru/contents.asp?id=38234115>.

3. Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". – СПб., 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. - <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>.

• **Учебно-методическая:**

1. Шмелева Т. С. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по психологии общения. Специальность: 31.02.01 Лечебное дело / Т. С. Шмелева; УлГУ, Мед. колледж. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 349 КБ). - Текст : электронный. - <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6560>

Согласовано:

 Должность сотрудника научной библиотеки
 ФИО
 подпись
18.06.2021г. дата

Информационные справочные системы современных информационно-коммуникационных технологий:

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2021

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://ura.it.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763->

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

[e97828f9f7e1%40sessionmgr102](#) . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.

• Программное обеспечение:

1. ОС Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. «Мой Офис Стандартный»

Согласовано:

Зам начальника УИТиТ / Ключкова А.А. /  18.06.2021г.


Должность сотрудника УИТиТ

ФИО

Подпись

дата

3.3 Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

– в случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

4. Самостоятельная работа обучающихся

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1.1 Общение как социальный феномен.	Ответы на вопросы для самоконтроля. Составить доклады на следующие темы: - Установление психологического контакта с пациентом. - Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом.	1	Устный опрос Письменный опрос Защита докладов
Тема 1.6 Профессиональное общение медицинского работника.	Составить доклады на следующие темы: - Установление психологического контакта с пациентом. - Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом.	1	Устный опрос Защита докладов
Тема 2.6 Конфликт в профессиональной деятельности.	Составить доклады на следующие темы: - Проблема конфликта и конфликтного взаимодействия в медицине. - Как защититься медработнику от проявления агрессии.	1	Устный опрос Письменный опрос Защита докладов


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

Тема 3.2 Лидерство, статус, самореализация в команде.	Составить доклады на следующие темы: - Работа в команде: ключевые факторы успеха. - Лидерство и руководство. Стили управления.	1	Устный опрос Защита докладов
Тема 3.4 Реализация индивидуального подхода.	Составить доклады на следующие темы: - Этико – деонтологические аспекты медперсонала в работе с пациентами. - Современные модели взаимоотношений медработника и пациента.	1	Устный опрос Защита докладов

5. Контроль и оценка результатов освоения УД

Контроль и оценка результатов освоения УД осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты (усвоенные знания, освоенные умения и компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
Умение регулировать и разрешать конфликтные ситуации;	Сбор и анализ информации о конфликтующих сторонах Описание особенностей межличностных конфликтов. Объяснение причин возникновения конфликтов.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование
Умение осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения	Перечисление факторов влияющих на психику пациента. Указание причин неэффективной коммуникации; Анализ эффективной психологической поддержки пациента на всех этапах его выздоровления.	Устный опрос Письменный опрос
Умение проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;	Применение знаний по раннему выявлению стрессовых состояний Решение насущных задач пациента в целях профилактики стресса. Оказание при возникновении стрессовых состояний	Устный опрос Письменный опрос
Знание основных направлений психологии, психологию личности	Описание основных направлений психологии. Указание роли личности психологии общения;	Устный опрос Письменный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


и малых групп, психологию общения;	Анализ и оценка деятельности малых групп	
Знание задач и методов психологии;	Четкие и аргументированные ответы с использованием психологических терминов Объясняет взаимосвязи и взаимодействие личности и общества Анализ и оценка задач и методов психологии в современных реалиях.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование
Знание основ психосоматики;	Описание соматогений и психогений Аргументация в ответах на знания о синдроме хронического стресса Анализ и оценка факторов влияющих на возникновение психосоматических расстройств	Устный опрос Письменный опрос
Знание особенностей психических процессов у здорового и больного человека;	Описание особенностей психических процессов у здорового и больного человека; Объяснение причин возникновения психических заболеваний Установление взаимосвязей между медицинским персоналом и больными имеющими хронические заболевания	Устный опрос Письменный опрос
Знание основ психологических факторов в предупреждении и развитии болезни;	Объяснение основ психологических факторов в предупреждении возникновения и развития болезни; Перечисление основных факторов влияющих на возникновения и развития болезни Анализ и оценка факторов влияющих на возникновение и развитие болезни.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование
Знание особенностей делового общения	Описание кодекса делового общения Сбор информации о сторонах, принимающих участие в деловом общении. Анализ и оценка эффективности результатов делового общения.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование

Разработчик




подпись

преподаватель
должность

Шмелева Т.С.
ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОГРАММЫ УД/ПМ

№ п/п	Содержание изменения и ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение с оформлением приложения 1	Акбулатова А.М.		20.06.2022
2.	Внесение изменений в п 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение с оформлением приложения 1	Акбулатова А.М.		20.06.2023

Приложение 1

3.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение
Перечень рекомендуемых учебных изданий.

• **Основные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>.

• **Дополнительные источники:**


1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>.

2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154>.

3. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>.

• **Периодические издания:**

1. Новое в психолого-педагогических исследованиях [Электронный ресурс]: научно-практический журнал / Московский психолого-социальный университет. - Москва, 2020-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2072-2516. - <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28257>.


2. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс] : научно-аналитический журнал / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Факультет психологии). - Москва, 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2079-6617. - <https://elibrary.ru/contents.asp?id=38234115>.

3. Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". - СПб., 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. - <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>.

• **Учебно-методическая:**

1. Шмелева Т. С. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по психологии общения. Специальность: 31.02.01 Лечебное дело / Т. С. Шмелева; УлГУ, Мед. колледж. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 349 КБ). - Текст : электронный. - <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6560>

Согласовано:

Ведущий специалист НБ УлГУ/ Носова Т.Б. /  | 06.06 | 2022 г
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

- Информационные справочные системы современных информационно-коммуникационных технологий:

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы


1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. – Москва, [2022]. – URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. – Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.


5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

- Программное обеспечение:
 1. ОС Microsoft Windows
 2. Microsoft Office
 3. «Мой Офис Стандартный»

Согласовано:

Зам начальника УИТиГ / Ключкова А.А. / /  / 06.06.2022 г.
Должность сотрудника УИТиГ ФИО Инициалы дата

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2023

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

- Программное обеспечение:
 1. ОС Microsoft Windows
 2. Microsoft OfficeStd 2016 RUS
 3. «МойОфис Стандартный»

Согласовано:

Инженер ведущий /

Должность сотрудника УИГТ

Щуренко Ю.В. /

ФИО



подпись

дата